

¿NECESITAS REALIZAR UNA **CONSULTA** DE DOCUMENTACIÓN AL ARCHIVO?  
ARTXIBOAN DOKUMENTUREN BAT **KONTSULTATU** BEHAR DUZU?

- **CÓMO:** VÍA RT. SE SUSPENDE LA CONSULTA PRESENCIAL.  
**SOLICITUDES Y CONSULTAS A TRAVÉS DE**  
[servicio.archivo@unavarra.es](mailto:servicio.archivo@unavarra.es).

¿NO ERES EL PRODUCTOR DE ESA DOCUMENTACIÓN?  
Ponte en contacto con el productor, que él nos la solicite y le enviaremos a él la copia digital.

- **CUÁNDO:**  
→ De 9h a 14:30h  
→ SI ES **URGENTE** debe indicarse en la petición

- **RESPUESTAS: ENVÍO DE COPIAS DIGITALES DE LA DOCUMENTACIÓN QUE NECESITES CONSULTAR.**

→ ¿ES MUY VOLUMINOSO?  
ESTUDIAREMOS HACER UN PRÉSTAMO  
→ ¿SÓLO NECESITAS UN DATO?  
TE LO PROPORCIONAMOS

- **NOLA:** RT BIDEZ. EZIN DA KONTSULTA PRESENTZIALIK  
EGIN. **ESKAERAK ETA KONTSULTAK, HEMEN:**  
[servicio.archivo@unavarra.es](mailto:servicio.archivo@unavarra.es).

**EZ ZARA DOKUMENTAZIO HORREN EKOIZLEA?**  
Jarri harremanetan ekoizlearekin berak eska diezagun, eta kopia digitala bidaliko diogu.

- **NOIZ:**  
→ 09:00etatik 14:30era  
→ **PREMIAZKOA BADA, eskaeran adierazi behar da**

- **ERANTZUNAK: KONTSULTATU BEHAR DUZUN DOKUMENTAZIOAREN KOPIA DIGITALAK BIDALTZEA.**

→ **BOLUMEN HANDIA DU?** MAILEGUAN UZTEKO  
AUKERA AZTERTUKO DUGU  
→ **DATU BAT BESTERIK EZ DUZU BEHAR?**  
EMAN EGINGO DIZUGU

¿NECESITAS UN **PRÉSTAMO** DE DOCUMENTACIÓN?  
DOKUMENTAZIO JAKIN BATEN **MAILEGUA** BEHAR DUZU?

→ LOS PRÉSTAMOS SE REALIZARÁN **ÚNICAMENTE** SI ES PRECISO EL **ORIGINAL** DEL DOCUMENTO.

→ **SOLICITUDES** IGUAL QUE LAS DE CONSULTA:  
VÍA RT [servicio.archivo@unavarra.es](mailto:servicio.archivo@unavarra.es)

→ **Espera la RESPUESTA** DEL ARCHIVO.  
TE COMUNICAREMOS **DÍA Y HORA** CONCRETA PARA RETIRAR LA DOCUMENTACIÓN.

→ **ALGUNAS COSAS A TENER EN CUENTA:**

- TRAE TU **BOLÍGRAFO** PARA FIRMAR Y SÉ **PUNTUAL**

- DATE EN LAS MANOS **SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA** AL LLEGAR

- NO TRASPASES EL CARRO QUE SE HA COLOCADO JUSTO EN LA PUERTA DEL ARCHIVO

- **FIRMA EN EL CUADERNO** Y **RETIRA** LA DOCUMENTACIÓN QUE EL PERSONAL DEL ARCHIVO HABRÁ DEPOSITADO SOBRE EL CARRO.

- LA **DEVOLUCIÓN DE PRÉSTAMOS** SE HARÁ DE LA FORMA HABITUAL.

→ **JATORRIZKO** DOKUMENTUA NAHITAEZKOA DEN KASUETAN EGINGO DIRA, **BESTELA EZ.**

→ **ESKAERAK** KONTSULTAK BEZALA EGIN BEHAR DIRA: RT BIDEZ: [servicio.archivo@unavarra.es](mailto:servicio.archivo@unavarra.es)

→ **ITXOIN** ARTXIBOTIK **ERANTZUN ARTE.**  
DOKUMENTAZIOA **ZER EGUNETAN ETA ZER ORDUTAN** HARTU ADIERAZIKO DIZUGU.

→ **KONTUAN HARTU BEHARREKOAK:**

- EKARRI ZEURE **BOLIGRAFOA** SINATZEKO, ETA IZAN **PUNTUALA.**

- IRISTEAN, EMAN **SOLUZIO HIDROALKOHOLIKOA** ESKUETAN.

- EZ PASATU ARTXIBOKO ATEAN KOKATUTAKO ORGA BAINO HARATAGO.

- **SINATU KOADERNOAN,** ETA **HARTU** ARTXIBOKO LANGILEEK ORGAREN GAINEAN UTZITAKO DOKUMENTAZIOA.

- **MAILEGUEN ITZULKETA OHIKO** MODUAN EGINGO DA