

CARNÉ UNIVERSITARIO

PREGUNTAS FRECUENTES

Contenido

¿QUÉ ES EL CARNÉ UNIVERSITARIO?	1
¿PARA QUÉ SIRVE EL CARNÉ?	1
¿CÓMO LO PUEDO SOLICITAR?	1
¿DÓNDE Y CUÁNDO SE PUEDE RECOGER?	1
¿QUÉ PIN TIENE EL CARNÉ? ¿PUEDO CAMBIARLO?	1
¿TENGO QUE VOLVER A SOLICITAR LA TARJETA EL PRÓXIMO CURSO?	2
SE ME HA PERDIDO EL CARNÉ... ..	2
MI TARJETA TIENE UN ERROR EN MIS DATOS ¿QUÉ PUEDO HACER?	2
¿TENGO QUE ACTIVAR MI CARNÉ PARA QUE FUNCIONE?	2



UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA

14 de enero de 2020

OFICINA DE ATENCIÓN UNIVERSITARIA

CARNÉ UNIVERSITARIO

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el carné universitario?

El carné universitario es la tarjeta que te acredita como miembro de la comunidad universitaria. Permite la utilización de diversos servicios y está protegido por un pin de cuatro dígitos que se entrega a la vez que el carné.

Viene provisto de un chip donde están grabados tus datos identificativos.

¿Para qué sirve el carné?

El carné te acredita como estudiante de la Universidad Pública de Navarra y te permite el acceso a algunos servicios e instalaciones de la UPNA. Además cuando te matriculas en deportes, actividades culturales, en el Centro Superior de Idiomas o en títulos propios de la Fundación, podrás tener diversos descuentos al presentarlo.

Si te has inscrito en las actividades deportivas de la universidad, deberás dar de alta tu tarjeta universitaria en el Servicio de Deportes. En el edificio de la biblioteca te lo solicitarán para el préstamo de libros y para el acceso en época de exámenes.

Debes saber que con la tarjeta universitaria los estudiantes podéis obtener diversos descuentos o ventajas en cines, museos y en algunos establecimientos comerciales. Por otro lado, seguramente te interese sacarte el Carné Internacional de Estudiante, para lo cual es necesario presentar tu carné de la UPNA y pagar la tasa.

¿Cómo lo puedo solicitar?

Para disponer del carné no es preciso realizar ningún trámite, está previsto dentro de los trámites generales de la universidad mediante la matrícula o la inscripción en el Programa A3U.

¿Dónde y cuándo se puede recoger?

[Consultar fechas y lugar](#)

¿Qué pin tiene el carné? ¿Puedo cambiarlo?

En el momento de la entrega, se te proporcionará un pin de cuatro dígitos. No confundir con la contraseña del Portal de Servicios. En el caso de que no te acuerdes del pin, deberás

acudir a la Oficina de Atención Universitaria de Pamplona o Tudela o a la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Lo puedes cambiar en la Oficina de Atención Universitaria, en la planta baja de la biblioteca.

¿Tengo que volver a solicitar la tarjeta el próximo curso?

La validez del carné es para varios años y viene fijada en el anverso del carné. Cuando caduque, deberás solicitar uno nuevo en la Oficina de Atención Universitaria.

Se me ha perdido el carné...

Es recomendable que acudas a la Oficina de Atención Universitaria o a la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud o al campus de Tudela, ya que ahí se recogen los carnés encontrados en la universidad. En caso de que no esté, puedes solicitar uno nuevo pagando una tasa de alrededor de 7 euros. No tienes que aportar de nuevo la fotografía, salvo que desees cambiarla.

En el caso de robo, será gratuito si presentas la correspondiente denuncia.

Mi tarjeta tiene un error en mis datos ¿qué puedo hacer?

Si has observado que el carné tiene errores de estampación o has cambiado tu nombre o apellidos, puedes solicitar otro carné en la Oficina de Atención Universitaria o en la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud o en el campus de Tudela.

¿Tengo que activar mi carné para que funcione?

No, no hace falta porque se entrega activado. Para el acceso a Deportes deberás realizar un trámite adicional, que te explicarán en las oficinas correspondientes.

Ten en cuenta que al recoger el nuevo carné, se invalida automáticamente cualquier otra tarjeta universitaria que tengas con anterioridad.