
 Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa	SATISFACCION DE DOCTORES/AS EGRESADOS/AS -PROGRAMAS DE DOCTORADO-	Código: PD_EG
--	--	-------------------------

Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
3. NORMATIVA / DOCUMENTOS BASICOS DE REFERENCIA	2
4. RESPONSABLES	2
5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	3
6. DIAGRAMA DE FLUJO	4
7. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
8. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA	4

Resumen Revisiones		
Número revisión:	Fecha:	Motivo modificación:
Rev.00	25.09.2018	Edición inicial
Rev.01	13.02.2019	Se actualizan el cuestionario y el informe

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Unidad Organización y Calidad	Escuela de Doctorado de Navarra	Vicerrectorado de Investigación

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<p>SATISFACCION DE DOCTORES/AS EGRESADOS/AS -PROGRAMAS DE DOCTORADO-</p>	<p>Código: PD_EG</p>
--	---	---------------------------------

1. OBJETO

Realizar un estudio sobre la satisfacción de los doctores egresados con los programas de doctorado cursados en la Universidad Pública de Navarra.

2. ALCANCE


Los egresados de los programas de doctorado ofertados en la Universidad Pública de Navarra.

3. NORMATIVA / DOCUMENTOS BASICOS DE REFERENCIA

- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
- LEY ORGÁNICA 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. Disposición adicional vigésimo primera.

4. RESPONSABLES

- EDONA
- Unidad de Organización y Calidad.

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<p>SATISFACCION DE DOCTORES/AS EGRESADOS/AS -PROGRAMAS DE DOCTORADO-</p>	<p>Código: PD_EG</p>
--	---	---------------------------------

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

De manera bienal, coincidiendo con el año de realización de las encuestas de satisfacción a los doctorandos, se realiza también la encuesta de satisfacción con los PD cursados, a aquellos doctores que han egresado en los dos últimos años.


Para intentar conseguir una mayor participación, se hace coincidir este proceso con el acto de “Investidura de Doctores” que realiza la EDONA, también de manera bienal. A este acto se invita a los doctores que han leído su tesis doctoral en los dos últimos años naturales.

Para la organización de este acto, la EDONA pasa a la Secretaría de Protocolo (dependiente del Gabinete de Rectorado) la lista de los doctores egresados por programa en los dos últimos años, para que los contacte y curse las correspondientes invitaciones. Aprovechando la inercia positiva de aquellos doctores que aceptan la invitación, cuando se convoca a los doctores al ensayo del acto, la Unidad de Organización y Calidad se coordina con la Secretaría de Protocolo para el envío de una encuesta (PD_EG_ANX1), que irá diferenciada por cada uno de los PD. Para aquellos doctores que no confirmen su asistencia, la EDONA y la Unidad de Organización y Calidad coordinarán el envío de correos electrónicos con enlaces a las encuestas.

El cuestionario aborda distintos aspectos relativos a la satisfacción de los doctores egresados con programas de doctorado cursados. Las preguntas se agrupan en los siguientes bloques:

- Admisión
- Plan de investigación y tronco común
- Cuaderno de actividades y supervisión
- Interacción y redes
- Movilidad
- Financiación y ayudas
- Presentación y lectura de tesis
- Valoración de la EDONA
- Valoración general

La encuesta se realiza a través de MiAulario. Una vez finalizada, se extrae un informe (PD_EG_INF1) con los resultados desagregados por cada uno de los PD. Posteriormente, se suben a su correspondiente carpeta en el sitio SGIC de la EDONA en Miaulario.

 Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa	SATISFACCION DE DOCTORES/AS EGRESADOS/AS -PROGRAMAS DE DOCTORADO-	Código: PD_EG
--	--	-------------------------

6. DIAGRAMA DE FLUJO

Ver documento gráfico en formato pdf.

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Anexos:
 - PD_EG_ANX1: Cuestionario de satisfacción de los doctores egresados.
- Informes:
 - PD_EG_INF1: Informe de satisfacción de los doctores egresados por PD.

8. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

La Universidad Pública de Navarra es una institución comprometida con la calidad y la excelencia. Para una mejora continua de sus enseñanzas de doctorado, se considera especialmente relevante el análisis de los indicadores recogidos en el presente documento. El cálculo de los mismos servirá de base a los Responsables de Calidad de los Programas de Doctorado para la elaboración del Autoinforme de Seguimiento Anual del Título (ASAT). Los RCT trabajan conjuntamente con el/la Coordinador/a del Programa de Doctorado en caso de que las figuras no coincidan en la misma persona. El Responsable de Calidad elabora también anualmente un Plan de Mejoras con objeto de recoger las acciones previstas a ser llevadas a cabo en el PD. Anualmente los Responsables de Calidad presentan ante el Comité de Dirección de la EDONA tanto el ASAT como el Plan de Mejoras. El Comité de Dirección revisará esta información y a su vez valorará la conveniencia de establecer acciones de mejora a nivel de Escuela. De esta manera, la CGCC/Comité de Dirección de la EDONA actúa siguiendo la cultura de la mejora continua

ORGANO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	MECANISMO /PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO	PERIODICIDAD ESTABLECIDA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
EDONA	Informe de Satisfacción de los doctorandos PDxx-INF1	Bienal	Tasa de participación: % de -Satisfacción general con el PD. -Satisfacción con el profesorado del -Satisfacción con los recursos de -Satisfacción con la web.