

Et tu nuestra

El compromiso de la Biblioteca con sus personas usuarias pretende responder a sus necesidades y mejorar los servicios.

Se sustenta en la *Normativa* aprobada por el Consejo de Biblioteca de la UPNA, el 15 de febrero de 2016.



www.unavarra.es/biblioteca

Derechos

Disponer de espacios tranquilos y agradables para trabajar y estudiar, diversificados según tus necesidades.

Disfrutar de amplios horarios: **la biblioteca está abierta de 8:00 a 21:30 en días laborables**, y los fines de semana en horario más amplio en épocas de evaluaciones y exámenes.

Acceder a libros, revistas (tanto en papel como en formato electrónico), **bases de datos, guías temáticas y cualesquiera otros recursos de información** necesarios para estudiar y/o realizar los trabajos de curso.

Tener acceso a la bibliografía recomendada, consultable por titulación y asignatura en el catálogo y en la web.

Utilizar libremente los **recursos, colecciones y servicios de la biblioteca**.

Acceder desde cualquier ordenador y desde cualquier lugar **a los recursos electrónicos** de la biblioteca.

Consultar proyectos fin de carrera, trabajos de fin de grado y máster en el repositorio institucional Académica-e.

Llevarse libros y otros materiales mediante el **servicio de préstamo**.

Solicitar asesoramiento para encontrar la información necesaria para cualquier trabajo de curso.

Recibir apoyo bibliotecario para evaluar la información, elaborar citas y referencias bibliográficas, presentar un trabajo de curso o de fin de estudios.

Solicitar y recibir formación en servicios de la biblioteca, búsqueda de información, manejo de bases de datos, de catálogos, y de otras herramientas bibliográficas que la biblioteca proporcione a los usuarios.

Disponer de **ordenadores** para su uso dentro de la biblioteca y **mesas electrificadas** para conectar los ordenadores portátiles.

Hacer trabajos en grupo: se dispone de **salas de trabajo en grupo** dotadas, además, con ordenadores.

Utilizar las **fotocopiadoras** para usuarios, existentes en la biblioteca.

Descansar, de vez en cuando, en las salas habilitadas para ello en el edificio de biblioteca.

Presentar quejas, sugerencias y comentarios a través del correo-e bupna@unavarra.es.

Deberes

Respetar a las demás personas usuarias y al personal de la biblioteca.

Identificarse como usuario/a mediante la tarjeta universitaria, cuando se solicite por parte del personal de biblioteca. Está prohibida la suplantación de identidad o falsificación documental.

Mantener el Espacio sin humo: no se puede fumar en ningún edificio de la Universidad.

Respetar el Espacio sin ruido: silenciar el móvil, evitar cuchicheos, carreras, tacones...

Cumplir las indicaciones del personal de biblioteca respecto al uso de servicios, colecciones y equipamiento.

Respetar el uso establecido para cada espacio: no estar en grupo en las salas de estudio, para eso están las salas de trabajo en grupo; no charlar en las escaleras o en las salas de estudio o trabajo, para eso se dispone de salas de descanso.

Respetar la integridad y el estado de las instalaciones y el equipamiento de la biblioteca: no desplazar el mobiliario, no mancharlo, no romperlo.

No se permite comer ni beber dentro de la biblioteca para evitar que se manchen los libros, las mesas y las zonas de paso

y se vierta el líquido sobre los teclados.

Utilizar responsablemente los libros y revistas, a sabiendas de que hay más estudiantes que necesitarán usarlos.

Disponer responsablemente de los puestos de lectura: no se reservan sitios a otros, ni se dejará el sitio ocupado cuando se vaya a clase, a una tutoría o a comer, ya que el personal está autorizado a retirar los materiales.

No dejar pertenencias desatendidas, sobre todo las de valor. La biblioteca no es responsable de su desaparición.

Recoger el sitio al irse: no dejar papeles, ni virutas del lápiz sobre la mesa y utilizar las papeleras.

Devolver los libros en préstamo a tiempo para evitar sanciones y para que los demás estudiantes también puedan utilizarlos.

Cumplir la legislación vigente en materia de **propiedad intelectual y licencias de uso** de los recursos disponibles.

Conocer y cumplir las normas de la biblioteca y las de sus servicios, cuyo no cumplimiento puede conllevar privación o suspensión de la condición de usuario. La normativa se encuentra disponible en la web y en el mostrador de préstamo, bajo demanda.



nire zure gure

Liburutegiak bere erabiltzaileekiko konpromisoak bete nahi ditu, beren beharrei erantzuna emanaz eta zerbitzuak hobetuz.

NUPEko Liburutegi Batzordeak 2016ko otsailaren 15ean onetsi zuen *Araudian* oinarritzen da.



www.unavarra.es/biblioteca

Eskubideak

Ikasteko eta lan egiteko, zure beharretara egokitzen diren leku lasai eta atseginak edukitzea.

Ordu-tegi zabalak izatea: liburutegia lanegunetan zabalik dago 8:00etatik 21:30era; eta asteburuetan ordu-tegi zabalagoan, ebaluazio eta azterketa garaietan.

Eskura edukitzea liburuak, aldizkariak (hala paperean, nola formatu elektronikoa) **datu-baseak eta gaikako gidak,** baita ikasteko eta/edo ikasturteko lanak egiteko beharrezkoak diren gainerakoak ere.

Gomendatutako bibliografiarako sarrera eduki ahal izatea, titulazioaren eta irakasgaiaren arabera kontsultatzeko moduan izatea, katalogoan eta web-orrialdean.

Liburutegiko baliabide, bilduma eta zerbitzuak aske erabiltzea.

Edozein toki eta ordenagailutatik **iristea liburutegiko baliabide elektronikotara.**

Ikasketen amaierako proiektuak, gradu eta master amaierako lanak kontsultatzea Academia-erakunde-biltegian.

Liburuak eta beste zenbait material eramatea **mailegu zerbitzuaren** bidez.

Aholkularitza eskatzea, ikasturteko edozein lanetarako **beharrezkoak den informazioa aurkitzeko.**

Liburutegiko laguntza hartzea informazioa ebaluatzeko, aipu eta erreferentzia bibliografikoak prestatzeko, ikasturte amaierako edo ikasketen amaierako lan bat aurkezteko.

Liburutegiko zerbitzuei buruzko prestakuntza eskatu eta jasotzea: **informazioa bilatzea, datu baseak eta liburutegiak** erabiltzaileei ematen dizkien **beste hainbat tresna bibliografiko erabiltzea.**

Liburutegiaren barruan erabiltzeko **ordenagailuak edukitzea, eta ordenagailu eramangarriak konektatzeko sarrerak dituzten mahaiaik.**

Talde lanak egitea: **taldean lan egiteko aretoak** daude, eta ordenagailuak ere badituzte.

Liburutegian ez dauden dokumentuak eskatzea, **liburutegiarteko mailegu zerbitzuaren** bidez.

Liburutegiko hainbat tokitan dauden **fotokopiagailuak** erabiltzea.

Atsedean hartzea, noizean behin, liburutegiko eraikinean horretarako **egokitutako aretoetan.**

Kexak, iradokizunak eta iruzkinak aurkezteko, bupna@unavarra.es helbidearen bidez.

Betebeharrak

Gainerako erabiltzaileak eta liburutegiko langileak errespetatzea.

Erabiltzaile gisa identifikatzea, unibertsitateko txartelaren bidez, liburutegiko langileek hala eskatzen diotenean. Debekatuta dago nortasuna ordezkatzeko edo dokumentuak faltsutzea.

Eustea Kerik gabeko gunea: debeku da erretzea Unibertsitateko eraikin guztietan.

Zaratarik gabeko gunea errespetatzea: sakelako telefonoa isiltzea, marmarreen edo korrika ez aritzea, zapata takoidunak ekiditea...

Liburutegiko langileen **jarraibideak betetzea,** zerbitzuak, bildumak eta ekipamendua erabiltzeari dagokionez.

Gune bakoitzerako ezarritako erabilera errespetatzea: ikasteko aretoetan taldeka ez egotea, horretarako taldean ikasteko aretoak baitaude; eskaileretan edo ikasteko zein lan egiteko aretoetan hizketan ez aritzea, horretarako atseden aretoak baitaude.

Liburutegiko instalazioak eta ekipamenduaren egoera eta osotasuna errespetatzea: altzariak lekuz ez aldatzea, eta ez zikintzea edo puskatzea.

Debeku da liburutegian jatea edo edatea, liburuak, mahaiaik eta igarobideak

zikintzeko edo teklatueta likidoak erortzeko arriskua ekiditeko.

Liburuak eta aldizkariak neurritz erabiltzea, kontuan hartuz haiek erabili behar dituzten ikasle gehiago ere egongo direla.

Irakurle-postuak neurritz erabiltzea: ezin dira lekuak gorde beste erabiltzaile batzuentzat ezta okupatuta utzi ere eskolara, bazkaltzera edo tutoretza batera joateko, langileek baimena baitute materiala erretiratzeke.

Norberaren gauzak ez uztea arreta eman gabe, batez ere baliozkoak direnak. Liburutegia ez da gauzak desagertzearen arduraduna.

Alde egin aurretik lekua biltzea: mahaian paperik edo arkatz-txirbilik ez uztea eta paperontziak erabiltzea.

Maileguko liburuak garaiz itzultzea, zehapenik ez izateko eta gainerako ikasleek ere aukera izan dezaten haiek erabiltzeko.

Indarrean diren **legeak betetzea jabetza intelektuolari buruzko gaietan eta dauden baliabideen erabilerarako baimen gaietan.**

Liburutegiko eta bere zerbitzuko arauak ezagutzea eta betetzea. Ez betetzeak erabiltzaile izateari uztea ekar dezake, aldi batez edo behin betiko. Araudia web-orrialdean eskuratzen ahal da, eta mailegurako mahaian, inprimatuta, eskatuz gero.

Liburutegia

upna
Universidad
Pública de Navarra

Nafarroako
Unibertsitate Publikoa



excelencia
internacional
nazioarteko
bikaintasuna

