

# CARNÉ UNIVERSITARIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Contenido

¿QUÉ ES EL CARNÉ UNIVERSITARIO? .....	1
¿PARA QUÉ SIRVE EL CARNÉ? .....	1
¿CÓMO LO PUEDO SOLICITAR? .....	1
¿DÓNDE Y CUÁNDO SE PUEDE RECOGER? .....	1
¿PUEDE ACUDIR OTRA A RECOGER EL CARNÉ? .....	2
¿QUÉ PIN TIENE EL CARNÉ? .....	2
¿PUEDO CAMBIAR EL PIN? .....	2
NO ME ACUERDO DEL PIN DEL CARNÉ. ....	2
¿CÓMO SE DESBLOQUEA LA TARJETA? .....	2
¿TENGO QUE VOLVER A SOLICITAR LA TARJETA EL PRÓXIMO CURSO? .....	3
SE ME HA PERDIDO EL CARNÉ. ....	3
MI TARJETA TIENE UN ERROR EN MIS DATOS ¿QUÉ PUEDO HACER? .....	3
¿TENGO QUE ACTIVAR MI CARNÉ PARA QUE FUNCIONE? .....	3



UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA – NAFARROAKO UNIBERTSITATE PUBLIKOA

21 de septiembre de 2016

OFICINA DE INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE – IKASLEENTZAKO ARGIBIDE BULEGOA

# CARNÉ UNIVERSITARIO

---

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es el carné universitario?

El carné universitario es la tarjeta que te acredita como miembro de la comunidad universitaria. Permite la utilización de diversos servicios, tanto dentro como fuera de la universidad, y está protegido por un pin de cuatro dígitos que se entrega a la vez que el carné.

Viene provisto de un chip donde están grabados tus datos identificativos.

### ¿Para qué sirve el carné?

El carné te acredita como estudiante de la Universidad Pública de Navarra y te permite el acceso a algunos servicios e instalaciones de la UPNA. Además cuando te matriculas en deportes, actividades culturales, en el Centro Superior de Idiomas o en Títulos propios de la Fundación, podrás tener diversos descuentos al presentarlo.

Si te has inscrito en las actividades deportivas de la universidad, deberás dar de alta tu tarjeta universitaria en el Servicio de Deportes. También, si quieres utilizar las aulas de informática del aula y del edificio de la Biblioteca, es necesario insertar el carné y teclear su pin. En el edificio de la biblioteca, te lo solicitarán para el préstamo de libros y para el acceso en época de exámenes.

Debes saber que con la tarjeta universitaria, los estudiantes podéis obtener diversos descuentos o ventajas en cines, museos, comercios y otros establecimientos comerciales en Navarra y en el resto del estado. Por otro lado, seguramente te interese sacarte el Carné Internacional de Estudiante, para lo cual es necesario presentar tu carné de la UPNA y pagar la tasa.

### ¿Cómo lo puedo solicitar?

Para disponer del carné no es preciso realizar ningún trámite, está previsto dentro de los trámites generales de la universidad, mediante la matrícula o la inscripción en el Programa A3U.

### ¿Dónde y cuándo se puede recoger?

El alumnado de Grado de nuevo ingreso perteneciente al Campus de Arrosadia deberá ir, en las fechas que se le indique, a la sucursal del Banco de Santander del Campus, para la

realización y recogida del carné. Para el resto, Campus Sanitario y Campus de Tudela, estará disponible cuando reciban un correo electrónico de aviso en el correo institucional, el que termina en @e.unavarra.es. Los de Enfermería, lo recogerán en la secretaría de su facultad y los que estudian en Tudela, en la oficina de su campus.

Los de Máster Oficial (excepto los de la Fac. de Ciencias de la Salud, que lo recogen en su secretaría), Doctorado, Títulos Propios de la universidad y los del Programa A3U, recogerán el carné en la Oficina de Información al Estudiante, cuando reciban un correo electrónico de aviso.

Los matriculados en Títulos Propios de la Fundación, lo recogerán en la propia Fundación Personal docente e investigador y de administración y servicios, en la Sección de Gestión de personal.

### ¿Puede acudir otra a recoger el carné?

Sí, deberá acudir provista del DNI, impreso de autorización y fotocopia del DNI del estudiante.

### ¿Qué pin tiene el carné?

En el momento de la entrega, se te proporcionará el pin, es de cuatro dígitos. No confundir con la contraseña del Portal de Servicios.

### ¿Puedo cambiar el pin?

Lo puedes cambiar en la Oficina de Información al Estudiante.

### No me acuerdo del pin del carné...

En este caso, deberás acudir a la Oficina de Información al Estudiante de Pamplona o Tudela o a la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud.

### ¿Cómo se desbloquea la tarjeta?

En la Oficina de Información al Estudiante de Pamplona o Tudela o en la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud.

### ¿Tengo que volver a solicitar la tarjeta el próximo curso?

La validez del carné es para varios años y viene fijada en el anverso del carné. Cuando caduque, deberás solicitar uno nuevo en la Oficina de Información al Estudiante.

### Se me ha perdido el carné...

Es recomendable que acudas a la Oficina de Información o a la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud, ya que ahí se recogen los carnés encontrados en la universidad. En caso de que no esté, puedes solicitar uno nuevo pagando una tasa de alrededor de 6 euros. No tienes que aportar de nuevo la fotografía, salvo que desees cambiarla.

En el caso de robo, será gratuito, si presentas la correspondiente denuncia.

### Mi tarjeta tiene un error en mis datos ¿qué puedo hacer?

Si has observado que el carné tiene errores de estampación o has cambiado tu nombre o apellidos, puedes solicitar otro carné en las Oficinas de Información al Estudiante o en la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud.

### ¿Tengo que activar mi carné para que funcione?

No, no hace falta porque se entrega activado. Para el acceso a Deportes deberás realizar un trámite adicional, que te explicarán en las oficinas correspondientes.

Ten en cuenta que al recoger el nuevo carné, se invalida automáticamente cualquier otra tarjeta universitaria que tengas con anterioridad.